

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных ООО «Каравелла» (Юридический адрес: 414040, Г.О. ГОРОД АСТРАХАНЬ, Г.АСТРАХАНЬ, УЛ.КОММУНИСТИЧЕСКАЯ, Д.60,КВ.55, ИНН 3005005209, ОГРН 1023000854315, далее Оператор).
2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.
3. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием или без использования средств автоматизации. Оператор обрабатывает персональные данные пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Субъектом персональных данных самостоятельно через формы на сайте <https://deltavolga.com> (далее – Сайт). Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Субъект выражает свое согласие с данной Политикой.
4. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих целях:
 - идентификация Субъекта с целью заключения договоров на оказание услуг с Оператором и их дальнейшего исполнения;
 - установления с Субъектом обратной связи, включая, но не ограничиваясь: направление рассылок, уведомлений в форме смс-сообщений, электронных писем, устных и письменных запросов, обработки запросов и заявок от Субъекта;
 - подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Субъектом;
 - статистические и иные исследовательские и/или аналитические цели при условии обезличивания персональных данных Субъектов;
 - улучшения качества сервиса услуг, составление отзыва и комментария об услугах, проведения рекламы услуг на сайте ООО «Каравелла»(<https://deltavolga.com> ; www.deltavolga.com), и телеграмм-канале (<https://t.me/bazazamok>).
 - предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных на информационных ресурсах ООО «Каравелла»(<https://deltavolga.com> ; www.deltavolga.com ; <https://t.me/bazazamok>
5. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:
 - фамилия, имя, отчество (последнее при наличии);
 - документ, удостоверяющий личность (серия, номер, кем и когда выдан);
 - страховой номер индивидуального лицевого счета (при наличии);
 - идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);
 - адрес регистрации и фактического проживания;
 - адрес электронной почты, в случае отсутствия электронной почты – почтовый адрес;
 - история запросов и просмотров на сайте www.deltavolga.com и его сервисах;
 - файлы cookies, сведения о местоположении пользователя, сведения о действиях пользователя на сайте www.deltavolga.com и его сервисах, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии, полученные при помощи метрической программы «Яндекс.Метрика» и AppMetrica (ООО «Яндекс»);
 - номер контактного телефона (при наличии);
 - персональные фотографические данные.
6. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Субъект может в любой момент отозвать свое Согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора.
7. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:
 - неавтоматизированная обработка персональных данных;
 - автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, включая обработку при помощи автоматизированных систем управления базами данных и иных программных средств;
 - смешанная обработка персональных данных.Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
8. Оператор обязан:
 - обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
 - рассматривать обращения Субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
 - предоставлять Субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного свободного доступа к его персональным данным;
 - принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
 - организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.